## 6. POBLACIÓN BENEFICIADA

El proyecto, además de beneficiar a la población residente en la localidad de Tunjuelito, que para el año 2021 contaba con 180.581 habitantes (2.6% del total de los habitantes de Bogotá), también contribuirá al mejoramiento en la calidad de vida en relación con movilidad, tiempos y costos de las personas que se desplazan desde y hacia la localidad de Tunjuelito.

## 7. PROGRAMAS DE GESTIÓN SOCIAL

A continuación, se presentan los programas contenidos en el plan de gestión social que fueron implementados durante el periodo del informe, en el siguiente orden:

### 7.1. Programa de atención al ciudadano

Dirigido a la población residente en las unidades territoriales que conforman el área de influencia directa e indirecta del proyecto.

#### 7.1.1. Objetivos del programa

- Crear y mantener un sistema de atención a la comunidad, que permita de manera oportuna y eficaz, recibir, tramitar y dar respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y sugerencias –PQRS- que se presenten, vía correo electrónico, o a través cualquier canal de comunicación.
- Atender oportunamente las situaciones que genere el proyecto con los vecinos.
- Posicionar y consolidar una imagen institucional que genere reconocimiento y confianza en la comunidad y las entidades comprometidas en la ejecución del proyecto.

#### 7.1.2. Actividades realizadas en el periodo